



## On-line services e Customer service

### IL PORTALE ALSolutions



Il nostro portale globale ALSolutions™ è costruito attorno alle esigenze dei clienti per interagire con la nostra attività ed accedere ai risultati dei test in ogni momento.

La piattaforma Webtrieve™ consente ai clienti un facile monitoraggio dell'andamento dei risultati grazie alla visione in tempo reale dello stato di avanzamento delle analisi, alla notifica real-time delle informazioni relative a fuori-limite o non conformità e alla possibilità di scaricare i rapporti di prova. I risultati possono essere visualizzati sullo schermo o essere scaricati ed è possibile scaricare il certificato di prova in PDF o P7M.

È possibile impostare il ricevimento di notifiche in caso di eventuali risultati negativi o fuori limite, e per essere avvisati di nuovi certificati disponibili.

Infine, il sistema consente l'impostazione personalizzata di valori guida e confrontare così il risultato delle analisi.

- Accesso in tempo reale allo stato di avanzamento delle analisi
- Download remoto dei report analitici
- Notifiche fuori limite o non conformità
- Impostazione valori guida personalizzati

### IL CUSTOMER SERVICE

In ALS lavoriamo per fornire ai clienti un servizio che soddisfi e superi le loro aspettative. La nostra crescita è stata costruita su relazioni a lungo termine.

Il Customer Service ALS Italia è composto da collaboratori altamente preparati e qualificati per offrire tutto il **supporto e l'assistenza** che l'Azienda cliente necessita. Il Customer Service rappresenta il referente unico per il Cliente ed il punto di unione tra il Cliente e l'Azienda.

**Il Customer Service si fa da garante e referente per tutte le comunicazioni tecniche o per chiarimenti con le diverse parti interessate.** L'Area Customer Service ha inoltre il compito di:

- avvisare il cliente in caso di eventuali ritardi, campioni non conformi, risultati fuori limite, documentazione mancante, discordanza tra analisi richieste e campioni pervenuti, ecc..
- raccogliere e fornire al cliente tutte le informazioni utili allo svolgimento delle analisi, rispondere alle richieste di urgenze, informare sulle tempistiche, ecc...

### CONTATTI

ALS Italia, via Viatta 1 Zoppola (PN) [info.zpp@alsglobal.com](mailto:info.zpp@alsglobal.com) | [commerciale.zpp@alsglobal.com](mailto:commerciale.zpp@alsglobal.com)  
T. +39 0434 638 201